



### Qualitätspolitik

Die Probleme unserer Kunden, die mit dem Verbrauch ihrer Fahrzeuge verbunden sind, dadurch zu lösen, dass wir ihren Anforderungen immer effektiver gerecht werden sowie möglichst viel Vergnügen und Gunsten mit dem Gebrauch unserer Produkte – das ist das Hauptziel eines Unternehmens, das TQM anstrebt.

Dieses Ziel wollen wir erreichen, indem wir die Qualität unserer Produkte immer steigern, neue Technologien und Erzeugnisse einführen sowie in Schulung und intellektuelle Entwicklung unserer Angestellten investieren.

Als Qualitätsgarantie unserer Produkte gilt das funktionierende und ständig besser werdende Qualitätssystem, gemäß der Norm PN ISO – 9001: 2000.

Die Unternehmensleitung ist sich der Bedeutung des eingeführten Qualitäts- und Umweltmanagementsystems bewusst.

Im Zusammenhang mit der angenommenen Qualitätspolitik hatte sich unsere Firma folgende Ziele bezüglich der Qualität gesetzt:

- Produktionsstart von mindestens drei neue bzw. modernisierte Produkte im Laufer eines jeden Kalenderjahres;
- Realisierung jeder Bestellung innerhalb von 7 Arbeitstagen gerechnet vom Bestellungseingangsdatum;
- Kundenkontakt innerhalb von 24 Stunden nach Bestellungseingang;
- ständige Überwachung des Funktionierens des Qualitätsmanagementssystems mit Hilfe von Analysen betreffend Qualitätspolitikdurchführung, unternommene Verbesserungsmaßnahmen und schnelle Realisierung;
- Aufrechterhaltung der Ständigkeit des Qualitätsmanagementssystems und dessen Anforderungen während wechselnder Bedingungen.

Regelmässige Verbreitung der Qualitätspolitik unter den Angestellten aller Ebenen gilt als grundlegendes Werkzeug der geschickten Unternehmensleitung. Wir alle sind uns der Tatsache bewusst, dass davon unsere Marktposition abhängt. Das Überleben ist keine Pflicht, es ist eine Chance.

Die Qualitätspolitik wurde am 29.09.2006 unterzeichnet.

Bevollmächtigte in Angelegenheiten  
der Umwelt- und Qualitätsverwaltung

Jolanta Rygol

Verwaltender Direktor

Andrzej Strzelczyk